# **Reklamační protokol**

# ****reklamace (uplatnění práv z vadného plnění)****

Adresát (prodávající):

****Xmarton s.r.o.****

****Paříkova 910/11a****

****190 00 Praha 9 - Vysočany****

****Česká republika****

e-mail: info@xmarton.com

****Oznamuji / oznamujeme (\*), že reklamuji / reklamujeme (\*) vady tohoto zboží****(prosím specifikujte)

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

****Datum objednání zboží (\*) / datum obdržení zboží (\*) / datum vystavení faktury (\*)****

……………………………………………………………………………………………………………………………

****Číslo faktury (\*) / číslo objednávky (\*)****(nepovinné \*\*)

……………………………………………………………………………………………………………………………

****Obsah reklamace (popis vady)****(co nejpodrobněji prosím specifikujte vadu, kdy a jakým způsobem a za jakých okolností se vada projevuje, absence deklarovaných vlastností; umožňuje-li to povaha vady, doložte prosím vadu fotografiemi, podstatně tak ulehčíte i zkrátíte proces vyřízení reklamace)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

****Kupujícím navrhovaný způsob vyřízení reklamace**** (prosím zakroužkujte)

1. a) oprava věci (zboží), b) dodání nové věci (zboží), c) sleva s kupní ceny zboží, d) odstoupení od smlouvy (vrácení zboží / vrácení kupní ceny)

****Jméno a příjmení kupujícího / kupujících****

……………………………………………………………………………………………………………………………

****Adresa kupujícího / kupujících****(kontaktní údaje - korespondenční / zpáteční / dodací adresa je-li jiná než adresa fakturační, telefon / fax / mobil, e-mail, IČO / DIČ)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

****Datum uplatnění reklamace****

………………………………………………

****Podpis kupujícího / kupujících****

………………………………………………

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
(\*\*) Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení požadavku.